



Regulamin Sklepu Internetowego – Solar.pl

1. Sklep internetowy **Solar.pl** jest prowadzony i jest własnością:
Solar Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Rokicińskiej 162, 92-412 ŁÓDŹ, NIP: 7292302271;
REGON: 471664525; KRS: 0000003924.
Zwanym w dalszej części regulaminu **Sprzedającym**
2. **Sprzedający** prowadzi sprzedaż za pośrednictwem sklepu internetowego **Solar.pl**. Informacje o towarach dostępne za pośrednictwem sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego. Sklep jest sklepem specjalistycznym i większość oferowanych produktów nie jest przeznaczona dla odbiorcy detalicznego (nie jest wyrobem czy produktem konsumenckim, przeznaczonym do bezpośredniego użycia), wymaga podstawowej wiedzy z zakresu elektroniki, elektrotechniki, mechaniki, jak również minimalnej znajomości języków obcych. Sprzedaż w tym zakresie nie podlega zasadom sprzedaży konsumenckiej.
3. Sprzedaż za pośrednictwem sklepu internetowego **Solar.pl** dokonywana jest wyłącznie przedsiębiorcom w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018r. „Prawo przedsiębiorców”, zwanych w dalszej części niniejszego regulaminu **Nabywcą**.
4. **Sprzedający** udostępni **Nabywcy** możliwość korzystania ze sklepu internetowego pod warunkiem zaakceptowania niniejszego regulaminu przez Nabywcę.
5. **Nabywca** zobowiązuje się do:
 - a. terminowej realizacji płatności za zamówienia złożone za pośrednictwem sklepu internetowego,
 - b. niedostępiania hasła dostępu do sklepu internetowego osobom nieupoważnionym,
 - c. udostępnienia możliwości korzystania ze sklepu internetowego przez swoich pracowników tylko w zakresie, w którym są oni upoważnieni do dokonywania zamówień w imieniu i na rachunek Nabywcy.
6. **Nabywca** zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego poinformowania Sprzedającego o zmianach Administratora lub Użytkownika.

7. Zamówienia są przyjmowane przez stronę internetową. Złożenie zamówienia jest ponadto równoznaczne z upoważnieniem sprzedającego do wystawienia faktury bez podpisu Klienta.
8. Przyjęcie do realizacji zamówienia rozpoczyna się od telefonicznego, faksowego lub mailowego potwierdzenia złożonego zamówienia (pod numerem telefonu /e-mail/, który Nabywca podał w zamówieniu. W przypadku braku możliwości skontaktowania się z klientem w ciągu 72 godzin, zamówienie nie będzie realizowane. Z chwilą potwierdzenia zamówienia dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy **Nabywcą** a **Sprzedającym**.
9. Zamówienie zostanie przyjęte do realizacji pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie lub u dostawców sklepu. W przypadku niedostępności towarów objętych zamówieniem **Nabywca** jest informowany o terminie dostępności tego towaru i przewidywanym terminie realizacji zamówienia. **Sprzedający** zastrzega sobie prawo do zmiany ceny towaru niedostępnego w chwili złożenia zamówienia z przyczyn niezależnych od sklepu tj. w przypadku zmiany cen przez producenta. Zamawiający podejmuje decyzję o podtrzymaniu lub anulowaniu zamówienia.
10. **Sprzedający** jest uprawniony do odmowy realizacji zamówienia, jeżeli **Nabywca** nie posiada wystarczającego limitu kredytowego lub jego konto jest zablokowane ze względu na opóźnienia w płatnościach.
11. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów i realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.
12. Do każdego zamówienia wystawiany jest dokument sprzedaży - faktura VAT
13. Wszystkie podane ceny są cenami netto i jako informacja podawana jest stawka VAT obowiązująca do danego towaru.
14. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, wycofywania starych modeli, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.
15. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez **Nabywcę** i określony w zamówieniu sposób.
16. Termin dostawy w przypadku zamówień DRT (bezpośrednich na adres w Polsce) złożonych do 16.00 na towary będące na stanie Magazynu Centralnego, następuje następnego dnia roboczego.
17. Koszty dostawy są zależne od sposobu dostawy i w momencie potwierdzenia zamówienia **Nabywca** zostanie poinformowany o kwocie dostawy w przypadkach niestandardowych dostaw.
18. Po złożeniu zamówienia **Nabywca** nie może bez pisemnej zgody Sprzedającego odstąpić od zamówienia z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Kodeksu Cywilnego.

19. Wszystkie towary dostępne w sklepie objęte są gwarancją producenta. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest dostarczenie towaru w oryginalnym opakowaniu. Warunki gwarancji określa producent.
20. **Nabywca** odbierający towar zobowiązany jest do sprawdzenia, czy wszystkie ustalone towary są w przesyłce oraz czy przesyłka nie zawiera uszkodzeń powstałych podczas transportu. W przypadku stwierdzenia braków lub uszkodzenia przesyłki i/lub towaru należy spisać w obecności kuriera protokół szkody oraz poinformować o tym fakcie **Sprzedającego** (kontakt telefoniczny z przedstawicielem / opiekunem w Solar prowadzącym daną firmę).
21. Zwroty towarów następują po konsultacji i ustaleniach z Opiekunem Klienta na podstawie Formularza Zwrotu Towaru w terminie wskazanym przez ustawodawcę. Zwracany towar jest dostarczany do Solar Polska Sp. z o.o. na koszt **Nabywcy**, po spełnieniu wszystkich formalności (towar musi być pełnowartościowy, nie używany, w oryginalnych opakowaniach) nastąpi wystawienie dokumentu korygującego oraz zwrot gotówki (lub kompensata należności) na wskazany w formularzu rachunek bankowy **Nabywcy**.
22. **Nabywca** dokonujący zakupu w sklepie wyraża zgodę na przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych klienta przez sklep w celu realizacji transakcji w sklepie zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych
23. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązujące w Solar Polska Sp. z o.o. dostępne na stronie www.solar.pl oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
24. **Sprzedający** zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu. Wszelkie zmiany w niniejszym regulaminie będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia w jednostkach organizacyjnych Sprzedającego prowadzących sprzedaż i na stronach internetowych Organizatora tj. www.solar.pl